

Dokumentation

Udbyder : sms1919.dk
Service : sms-grupper
Version : v1.10

Indholdsfortegnelse

Versionshistorik	3
Målet med dokumentet	4
Oprettelse af sms-gruppe	5
Tilføjelse af ekstra datafelter	6
Tilføjelse af medlemmer	7
Manuel tilføjelse	7
Importeret fra fil	8
Søgning og redigering	9
Tøm eller slet en gruppe	10
Afsendelse til en gruppe	11
Brug af flettefelter	12
Brug af filter	12
Bekræft afsendelse	13
Afsendelser i kø	14
API-adgange	15
Tilføj til gruppe	15
Fjern fra gruppe	15

Versionshistorik

Dokumentationen bliver løbende opdateret, og her finder du datoer og kort beskrivelse af hvad der er blevet opdateret.

Dato og version	Ændringer
16. september, 2009 v1.00	Original udgivelse af sms-gruppe dokumentationen
15. august, 2011 v1.10	Tilføjelse af API-kald for tilføjelse og fjernelse fra grupper

Målet med dokumentet

Målet med denne dokumentation er at sørge for at vores brugere kommer helt ud i hjørnerne og kan udnytte vores sms-gruppeservice fuldt ud. Det er vigtigt at sætte sig ind i udnyttelsen af flette-/datafelter da dette giver en helt unik mulighed for at differentiere sine sms-beskeder fra mængden.

Oprettelse af sms-gruppe

I menuen til venstre vælger du punktet "SMS-grupper" og herunder "Opret gruppe". Dette bringer dig til et skærmbillede der ligner følgende:

The screenshot shows the 'Opret gruppe' form with the following elements:

- Title:** Opret gruppe
- Subtitle:** - Opret en gruppe til sms-afsendelser
- Tabs:** Opsætning (selected), Avanceret
- Gruppens navn:** Dette er navnet på din gruppe. Input field contains 'Mine Kunder'.
- Maks. medlemmer:** Hvis du ønsker at begrænse antallet af medlemmer i denne gruppe kan du gøre det her. Input field is empty, with a checked checkbox for 'Ingen begrænsning'.
- Action:** Opret gruppe »

Giv gruppen et navn, og udfyld eventuelt det maksimum antal medlemmer gruppen må indeholde. Det er de færreste der har brug for denne funktionalitet, så lad blot "Ingen begrænsning" være checket af. Kigger du i fanebladet "Avanceret" kan du se følgende:

The screenshot shows the 'Opret gruppe' form in the 'Avanceret' tab with the following elements:

- Title:** Opret gruppe
- Subtitle:** - Opret en gruppe til sms-afsendelser
- Tabs:** Opsætning, Avanceret (selected)
- Fields:**
 - Navn:** Input field containing 'Telefonnummer (Automatisk)'.
 - Beskrivelse:** Text area containing 'Medlemmets telefonnummer'.
 - Flettefelt:** Input field containing the dynamic field code '{\$msisdn}'.
- Action:** Tilføj felt »

Her har du mulighed for at oprette ekstra felter til din gruppe som du skulle have brug for senere, eventuelt til at filtrere dine udsendelser, eller sende beskeder ud med dynamiske felter i – eksempelvis fornavnet på modtageren på sms'en.

Tilføjelse af ekstra datafelter

De ekstra flette-/datafelter som du har mulighed for at tilføje til sms-grupperne giver dig et utrolig stærkt værktøj når du skal differentiere dine udsendelser, eller gøre disse personlige til dine modtagere. Lad os prøve at opsætte en række flettefelter til præcis dette:

Opret gruppe

- Opret en gruppe til sms-afsendelser

Opsætning Avanceret

Navn	Beskrivelse	Flettefelt
Telefonnummer (Automatisk)	Medlemmets telefonnummer	<code>\${msisdn}</code>
Fornavn	Medlemmets fornavn	<code>\${name}</code> [slet]
Landsdel	Den landsdel medlemmet hører til	[slet]

Tilføj felt »

Med dette setup har vi telefonnummeret og fornavn som flettefelt. Landsdel har vi ikke angivet noget flettefelt til, men vi kan stadig bruge de data vi tilføjer til at søge på, eller til at filtrere udsendelserne med så vi f.eks. begrænser udsendelsen til enkelte landsdele.

Gå tilbage i fanebladet "Opsætning" og tryk på knappen "Opret gruppe" hvorefter du vil se din gruppe i listen over oprettede grupper. Du kan altid komme tilbage hertil ved at benytte menuen under "SMS-grupper" og vælge "Administrer".

SMS-grupper

- Dine grupper til sms-afsendelser

Navn Specialfelter Medlemmer Beskeder til gruppen

Mine Kunder 2 stk. 0 stk. 0 stk. [send til gruppen]

Administrer »

Tilføjelse af medlemmer

Hvad er en gruppe uden medlemmer? Tom! Præcis – derfor skal vi have importeret nogen til den. Tryk på den gruppe du ønsker at tilføje medlemmer til og herefter på knappen ”Administrer” som du finder i bunden af listen.

Administrer gruppe

- Administration af 'Mine Kunder'

Medlemmer Søg Indstillinger Avanceret Importer fil Tilføj manuelt

Ingen medlemmer

« Tilbage Detaljer »

I administrationen har du to muligheder for at importere medlemmer til din liste. Du kan enten vælge at tilføje en enkelt bruger manuelt ved selv at indtaste dataene, eller du kan vælge at importere en .csv-fil som du f.eks. har fra dit CRM-system.

Manuel tilføjelse

Hvis du manuelt ønsker at tilføje et par få numre er det hurtigste for dig at lave en manuel tilføjelse. Vælg fanebladet ”Tilføj manuelt” i oversigten og et skærmbillede der ligner nedenstående vil møde dig. Det vil variere helt afhængig af hvilke flette-/datafelter du har tilføjet til din gruppe, da disse dukker op til udfyldelser her:

Administrer gruppe

- Administration af 'Mine Kunder'

Medlemmer Søg Indstillinger Avanceret Importer fil Tilføj manuelt

Tilføj et enkelt nummer
Hvis du blot ønsker at tilføje et enkelt nummer kan du gøre det her.

Husk at inkludere nummerets landekode!

Nummer:

Fornavn:

Landsdel:

« Tilbage Tilføj medlem »

Systemet holder selv styr på hvorvidt et nummer optræder flere gange, og du vil få af vide at der er ignoreret en dublet såfremt du prøver at tilføje det samme nummer flere gange. Denne metode egner sig bedst til hvis du kun har nogle få numre der skal tilføjes. Skal der tilføjes mange numre, anbefaler vi at du benytter dig af filimporteringen.

Importer fra fil

De fleste CRM-systemer giver mulighed for at eksportere kundedata til en .csv-fil som er en komma-separeret fil som indeholder f.eks. telefonnummer, navn og adresse. For at systemet kan forstå den fil du vil importere skal den følge et bestemt format. Dette format afhænger af hvilke flette-/datafelter du har valgt at oprette gruppen med. Syntaksen kan til enhver tid ses under fanebladet "Importer fil":



Administrer gruppe
- Administration af 'Mine Kunder'

Medlemmer Søg Indstillinger Avanceret **Importer fil** Tilføj manuelt

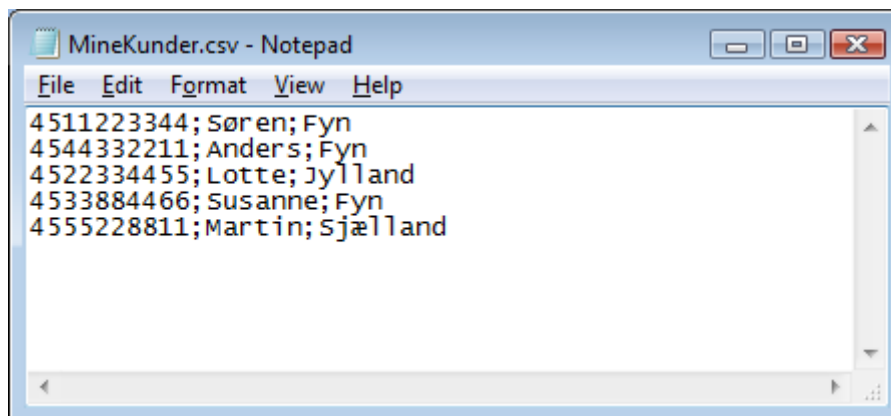
CSV-fil til import
Den csv-fil du ønsker at importere. Formatet angives afhængigt af de felter der er angivet i gruppen:

Browse...
Vælg en .csv-fil

```
45123456789;<Fornavn>;<Landsdel>;  
45123456789;<Fornavn>;<Landsdel>;  
45123456789;<Fornavn>;<Landsdel>;
```

« Tilbage Importer »

Når du importerer skal du være sikker på at filen overholder denne syntaks. Her er et eksempel på hvordan den kunne se ud når den bliver åbnet i Notepad:



Når du er sikker på at dataen er korrekt, trykker du på "Browse"-knappen i fanebladet "Import fil" og vælger din fil der indeholder de data der skal importeres. Herefter trykkes på knappen "Importer" i bunden af skærmen.

Processen med at importere numrene og eventuelt de ekstra data du har angivet kan tage op til flere minutter helt afhængig af hvor mange numre du er i gang med at importere. Hav venligst tålmodighed og vent til den er færdig. Når processen er færdig vil du kunne se hvor mange numre der er importeret.

Søgning og redigering

Hvis du ønsker at søge enkelte numre frem på listen kan du benytte fanebladet "Søg". Her kan du søge på telefonnummeret, men samtidig også de flette-/datafelter som du selv har angivet. På eksemplet herunder søger vi i de data der er importeret i afsnittet om importering fra filer.

Administrer gruppe

- Administration af 'Mine Kunder'

Medlemmer Søg Indstillinger Avanceret Importer fil Tilføj manuelt

Søg på telefonnummer
Skriv telefonnummeret du søger efter

Feltsøgning på 'Fornavn'
Medlemmets fornavn

Feltsøgning på 'Landsdel'
Den landsdel medlemmet hører til

Herefter bliver man præsenteret for en liste indeholdende søgeresultaterne. Vælg det nummer du ønsker at se nærmere på og tryk på knappen "Detaljer". Her vil du have mulighed for at se og redigere telefonnummeret og samtidig værdierne i dine flette-/datafelter:

Rediger gruppemedlem

- Redigerer '4511223344' i gruppen 'Mine Kunder'

Opsætning Nøgletal

Nummer
Nummeret på medlemmet

Fornavn
Medlemmets fornavn

Landsdel
Den landsdel medlemmet hører til

Afmeld
Sæt kryds i boksen til højre hvis du vil afmelde medlemmet Afmeld

Bemærk: Hvis du afmelder dette medlem vil der ikke længere sendes beskeder til nummeret.

Her kan du også vælge at afmelde medlemmet såfremt det skal fjernes fra listen.

Under fanebladet "Nøgletal" kan du se informationer om hvornår dette medlem blev tilføjet listen, hvornår de sidst modtog en besked samt hvor mange beskeder de har modtaget i alt. Sammenkædede beskeder (beskeder over 160 tegn) tæller kun som en besked pr. afsendelse.

Tøm eller slet en gruppe

Har du brugt en gruppe til test og ønsker du at tømme den for medlemmer eller vil du blot slette en gruppe helt, kan du gøre dette under fanebladet "Indstillinger". Når en gruppe tømmes eller slettes bliver dataene slettet, så pas på!

Administrer gruppe

- Administration af 'Mine Kunder'

Medlemmer Søg Indstillinger Avanceret Importer fil Tilføj manuelt

Gruppens navn
Dette er navnet på din gruppe


Maks. medlemmer
Hvis du ønsker at begrænse antallet af medlemmer i denne gruppe kan du gøre det her.
Bemærk, sætter du denne ned, og der er flere medlemmer i gruppen end der er tilladt, vil de forblive medlemmer. Du kan blot ikke tilføje nye. Ingen begrænsning

Administrativt
Vælg hvad du ønsker at gøre

Opdater indstillingerne
 Tøm gruppen
 Slet gruppen

Afsendelse til en gruppe

På listen over dine grupper kan du vælge at sende en sms af sted. Tryk på "SMS-grupper" og herefter "Administrer" for at komme til oversigten:



The screenshot shows the 'SMS-grupper' interface. At the top, it says 'SMS-grupper' and '- Dine grupper til sms-afsendelser'. Below this are four tabs: 'Navn', 'Specialfelter', 'Medlemmer', and 'Beskeder til gruppen'. The 'Beskeder til gruppen' tab is selected. Below the tabs, there is a table with one row: 'Mine Kunder' with '2 stk.' under 'Specialfelter', '4 stk.' under 'Medlemmer', and '0 stk.' under 'Beskeder til gruppen'. To the right of the table is a button labeled '[send til gruppen]' with a mouse cursor pointing to it. Below the table is an 'Administrer »' button.

Når du har valgt din gruppe, bliver du præsenteret for indstillingerne for din udsendelse. Her vælger du tidspunktet du ønsker afsendelsen skal foregå, hvad der skal stå i beskeden, afsender samt mulighed for at filtrere afsendelsen på de flette-/datafelter som du har angivet.



The screenshot shows the 'Bestil udsendelse' interface. At the top, it says 'Bestil udsendelse' and '- Opret fremtidig udsendelse til gruppen: 'Mine Kunder''. Below this are two tabs: 'Opsætning' and 'Filter'. The 'Opsætning' tab is selected. Below the tabs, there are several sections: 'Tidspunkt' with a date selector (16. Sep. 2009) and a time selector (Klokken: 11:00); 'Tekst' with a description 'Dette er teksten i smsen som vil blive udsendt.' and a list of flettekode and beskrivelse: '\$ {msidn} Telefonnummer' and '\$ {name} Fornavn'; 'Afsender' with a description 'Dette er afsenderen på beskeden.' and an input field. At the bottom, there are two buttons: '« Tilbage' and 'Opret afsendelse »'. The status '1 besked' and 'Tegn: 0/459' is shown at the bottom right.

Skærbilledet herover tager udgangspunkt i den liste der blev oprettet tidligere i dokumentationen. Der blev tilføjet et flettefelt¹ med værdien "\$ {name}" hvor vi tilføjede fornavne da vi importerede² filen med vores medlemsdata. Vi tilføjede også et felt med landsdel, men angav ikke et flettefelt, og derfor optræder det ikke i listen.

¹ Side 6, Tilføjelse af ekstra datafelter

² Side 8, Importering af fil

Brug af flettefelter

Hele ideen bag flettefelter er at du har mulighed for at personliggøre og differentiere dine beskeder til gruppen. Det betyder mere når man får en sms hvori der står "Hej Søren" som introduktion, end blot et upersonligt "Hej".

Det har vi her givet muligheden for eftersom vi har importeret alle vores medlemmer med hhv. telefonnummer, navn og landsdel, hvor navnet er et flettefelt. Ønsker vi at oprette en besked med dette felt i, skriver vi f.eks. følgende i tekstfeltet:

```
Hej ${name}! Så holder vi igen udstilling i Odense!  
Vi starter søndag d. 20. september kl. 20.00. Kom og  
vær med, det er gratis!
```

Hvis man har "Søren" stående i flettetfeltet, vil \${name} blive erstattet med Søren. Brugen med disse flettefelter er næsten ubegrænsede, det er kun fantasien der sætter grænsen. Udsend f.eks. beskeder med følgende tekster:

```
Hej ${name}! Tillykke med de ${alder} år, så gik endnu  
12 måneder. Vi håber at vejret er fantastisk, og alle  
på ${vejnavn} har hejst flaget for dig!
```

Brug af filter

Angiver vi førnævnte tekst-besked med "udstilling i Odense", kunne vi meget vel være interesserede i kun at sende beskeden til medlemmer fra Fyn. Det er her datafeltet "Landsdel" kommer ind i billedet. Da vil importerede³ medlemmerne angav vi hvilken landsdel de var fra, og vi har nu mulighed for at bruge det i vores udsendelse.

Bestil udsendelse

- Opret fremtidig udsendelse til gruppen: 'Mine Kunder'

Opsætning Filter

Udsend til medlemmer med følgende i feltet 'Fornavn'
Medlemmets fornavn

Udsend til medlemmer med følgende i feltet 'Landsdel'
Den landsdel medlemmet hører til

« Tilbage Opret afsendelse »

Tryk på "Opret afsendelse" når du har udfyldt det du ønsker for at komme til bekræftelsen.

³ Side 8, Importering af fil

Bekræft afsendelse

For at du skal føle dig sikker i brugen af sms-grupperne skal alle afsendelser bekræftes inden de sendes. Det er det skærbillede du møder efter "Opret afsendelse". Bekræfter du ikke afsendelsen her, vil den blive slettet, og der vil ikke blive afsendt noget.

Steppet sikrer desuden at du har fået dine flette-/datafelter skrevet rigtigt ind, og du kan kontrollere antallet af modtagere, så du har en ide af konsekvensen af det udsendte.

Følger man det tidligere eksempel får man en bekræftelsesside der ser således ud:

Bekræft udsendelse

- Bekræft din fremtidig udsendelse til gruppen: 'Mine Kunder'

Opsætning

Tidspunkt Tidspunktet beskederne vil blive udsendt	16-09-2009 12:00:00
Tekst Dette er teksten i smsen som vil blive udsendt.	Hej \${name} ! Så holder vi igen udstilling i Odense! Vi starter søndag d. 20. september kl. 20.00. Kom og vær med, det er gratis!
Afsender Dette er afsenderen på beskeden.	Klub Odense
Filter Her kan du se hvilke felter du filtrere modtagerne på	Landsdel : Fyn
Antallet af modtagere Her kan du se antallet af modtagere i øjeblikket.	3 modtager(e) [filter]

Tallet kan ændres hvis der tilføjes flere medlemmer af gruppen inden udsendelsen.

« Tilbage Godkend »

Her ses det tydeligt at den har fundet flettefeltet `${name}` i vores tekst, da det er blevet afmærket med grønt. Holder du musen over det, vil du også kunne se at den fortæller det er fornavnet som gemmer sig bag dette flettefelt.

Under filter bliver vi gjort opmærksomme at der filtreres på landsdelen "Fyn". Nedenunder finder du hvor mange modtagere der vil modtage beskeden. Har du filteret på vil du kunne holde din mus over teksten "Filter" til højre for antallet af modtagere for at se hvor mange der er blevet sorteret fra.

Ser vi på den fil vi importerede⁴ var der tre modtagere der havde "Fyn" stående i landsdel, og en for hhv. "Jylland" og "Sjælland". Der er listet tre modtagere, to er filtreret - så det stemmer. Vi er nu sikre på antallet af modtagere og vores flettefelter, så vi kan roligt trykke på "Godkend".

⁴ Side 8, Importering af fil

Afsendelser i kø

Når du har godkendt en afsendelse ligges den i kø. Denne kø giver dig mulighed for at annullere afsendelsen, eller følge med i hvor mange medlemmer af gruppen den bliver sendt til. Dette tal kan ændre sig løbende hvis flere skulle opfylde et filter-kriterium, eller der blot tilføjes flere til gruppen op til afsendelsen.

Tryk på "1 i kø" for at komme til kø-listen.

SMS-grupper					
- Dine grupper til sms-afsendelser					
Navn	Specialfelter	Medlemmer	Beskeder til gruppen		
Mine Kunder	2 stk.	5 stk.	(1 i kø)	0 stk.	[send til gruppen] 
Administrer »					

På kø-listen kan vores besked fra før ses. Igen kan vi bekræfte at vores flettefelt fungerer korrekt – hold musen over den grønne tekst for at se at der vælges det ønskede flettefelt. Modtagerfilteret filtrerer korrekt vores to medlemmer fra hhv. "Jylland" og "Sjælland" fra. Hold musen over modtagerantallet for at se hvor mange der er frasorteret.

Forudbestilte beskeder				
- Forudbestilte beskeder til gruppen: 'Mine Kunder'				
Modtagere	Dato	Tidspunkt	Besked	Funktioner
3 stk.	16-09-2009	18:00:00	Hej \${name} ! Så holder vi igen udstilling i Odense! Vi starter søndag d. 20. september kl. 20.00. Kom og vær med, det er gratis!	[annuller]
« Tilbage				

Ønsker du ikke at udsende beskeden, trykkes på "annuller" og bekræftes via dialogboksen der fremkommer. Den vil nu forsvinde fra køen, og ikke blive udsendt.

Det er vigtigt at bemærke at op til 20 minutter før en afsendelse vil du ikke længere kunne annullere beskeder der ligger i kø. På det tidspunkt starter systemet med at lægge dem ind i vores afsendelseskø på vores servere så de kan komme rettidigt afsted.

API-adgange

Det er også muligt at tilføje og fjerne gruppemedlemmer via vores API.

Tilføj til gruppe

Det kan gøres ved hjælp af følgende kald:

`http(s)://api.sms1919.dk/rpc/addtogroup/`

Følgende værdier skal inkluderes:

Navn	Værdi	Type	Eksempel
username	Dit brugernavn til sms1919.dk	Tekststreng	Bruger007
password	Din adgangskode til sms1919.dk. Adgangskoden kan MD5-krypteres.	Tekststreng	Hemmelig112
groupid	Gruppens ID. Du finder gruppens ID under fanebladet 'Indstillinger'.	Tal	478
msisdn	Det mobilnummer du ønsker at tilføje til gruppen. Husk landekoden!	Tal	4512345678

Fjern fra gruppe

Det kan gøres ved hjælp af følgende kald:

`http(s)://api.sms1919.dk/rpc/removefromgroup/`

Følgende værdier skal inkluderes:

Navn	Værdi	Type	Eksempel
username	Dit brugernavn til sms1919.dk	Tekststreng	Bruger007
password	Din adgangskode til sms1919.dk. Adgangskoden kan MD5-krypteres.	Tekststreng	Hemmelig112
groupid	Gruppens ID. Du finder gruppens ID under fanebladet 'Indstillinger'.	Tal	478
msisdn	Det mobilnummer du ønsker at tilføje til gruppen. Husk landekoden!	Tal	4512345678